

INFORMATION CONCERNANT LA POLITIQUE DE SANTE DES ASSURANCES

Certaines compagnies d'assurance comme Assura, Helsana, CSS Assurances et le Groupe Mutuel élaborent des campagnes publicitaires agressives et manquant parfois d'objectivité, laissant sous entendre à leurs assurés la possibilité de faire des économies et de bénéficier ainsi de primes réduites en s'attaquant aux partenaires de la santé. Par conséquent, nous nous permettons de vous donner quelques précisions qui méritent réflexion.

- Les recommandations des assurances vous conseillant de commander vos médicaments chez la pharmacie par correspondance Zur Rose, sous prétexte d'économies, marquent le début de la perte du libre choix du médecin et de sa pharmacie.
- Soyez attentifs lors de la conclusion de votre contrat à être bénéficiaire du tiers payant, c'est-à-dire que vous ne devez pas payer vos médicaments à la pharmacie, mais que celle-ci envoie directement la facture à l'assurance vous épargnant ainsi de lourdes tâches administratives.
- Les avantages financiers communiqués dans les publicités sont également en vigueur auprès de vos pharmacies de proximité. Comme par exemple le rabais de 3,5% accordé aux caisses maladie sur tous les médicaments originaux. Les assurances déclarent ne pas facturer les taxes de validation et de traitement. Cependant, étant donné que les médicaments sont envoyés par poste, elles ne tiennent pas compte des frais administratifs et de port. En effet, chaque paquet envoyé par Zur Rose engendre Fr. 6.-- de frais de port. Qui les paye ? Il est peu probable que la poste travaille gratuitement !
- Zur Rose vous assure un contrôle de vos ordonnances par un pharmacien et une ligne téléphonique pour répondre à vos questions ; toutefois, des interlocuteurs éloignés et impersonnels peuvent-ils remplacer votre pharmacie de proximité qui vous connaît ainsi que votre famille souvent depuis plusieurs années ? Votre pharmacie de proximité vous assure un conseil personnalisé, une présence, et assure des postes de travail dans votre région. Il est peu judicieux d'assimiler des prestations de santé à des prestations commerciales et de promouvoir comme axe principal l'efficacité économique.
- Zur Rose, la pharmacie par correspondance avec laquelle les assurances ont conclu des accords très particuliers... vous délivre vos médicaments dans les deux jours par le facteur... Ce délai ne tient pas compte des samedi, dimanche et jours fériés où la distribution de paquets n'a pas lieu... Or, votre pharmacie de proximité vous livre gratuitement vos médicaments par du personnel qualifié en général le jour même ou dans la demi-journée. De plus, vous pouvez nous envoyer votre ordonnance par e-mail et avec votre smartphone.

En résumé nous vous conseillons de ne pas vous laisser influencer par les publicités et les conseils des assurances prétextant vous assurer des économies. Cette politique menace la viabilité des pharmacies de proximité sans laquelle vous perdez des conseils personnalisés, des livraisons rapides, le respect de vos libertés individuelles, et risquez de vous retrouver dans la situation précaire de devoir attendre deux jours, voire davantage, pour des antibiotiques !